



## عنوان طرح (TITEL): ارزیابی بهره‌وری واحدهای پاراکلینیک (رادپولوژی و آزمایشگاه) بیمارستان‌های استان

### بیان مسئله و وضعیت موجود (Problem statement):

ضرورت رعایت اصل بهره‌وری در استفاده از منابع و امکانات موجود در دستیابی به اهداف سازمانی و تلاش در جهت افزایش آنها، بر کسی پوشیده نیست. هر چند رعایت بهره‌وری در کلیه بخش‌ها توصیه شده است اما ویژگی‌های بخش سلامت، اهمیت موضوع بهره‌وری از منابع کمیاب و ارزیابی دقیق آنها را برای استفاده مطلوب از منابع به منظور تامین، حفظ و ارتقای سلامت انسان‌ها دو چندان می‌کند. در بخش سلامت، بیمارستان به عنوان یکی از نهادهای مهم ارائه‌دهنده خدمات بهداشتی درمانی و آموزشی به شمار می‌رود که با تسهیلات ویژه خود در بازگشت سلامت جسمانی و روانی افراد بیمار جامعه، آموزش نیروهای متخصص بخش بهداشت و درمان، پژوهش‌های پزشکی و نهایتاً ارتقای سطح سلامت جامعه نقش اساسی ایفا می‌کند بنابراین استفاده بهینه و صحیح از این منابع بایستی کانون توجه مدیران و مسئولان بیمارستانی قرار گیرد. در این میان، واحدهای تشخیصی و پاراکلینیک یکی از مهمترین بخش‌های بیمارستان هستند که نقش باارزشی را در شناسایی و درمان بیماری‌ها ارائه می‌دهند. برای راه‌اندازی این بخش‌ها در هر بیمارستانی هزینه‌های زیادی صرف می‌شود بطوریکه دفتر تجهیزات پزشکی وزارت بهداشت و مطالعات مختلف هزینه‌یابی در کشور نشان دادند که در سالهای اخیر هزینه‌های دستگاه‌های واحد رادیولوژی در ایران بیش از ۵۰ درصد رشد داشته‌اند از طرفی این بخش‌ها جزو بخش‌های درآمدزای بیمارستانی نیز محسوب می‌شوند لذا جهت بهبود ارائه خدمات تشخیصی و هدایت منابع به سوی مصارفی با بیشترین بهره‌وری، باید کارایی این بخش‌ها به عنوان یک ضرورت مورد توجه قرار گیرد.

### هدف اصلی (General objective):

ارزیابی بهره‌وری واحدهای پاراکلینیک (رادپولوژی و آزمایشگاه) بیمارستان‌های استان

### اهداف ویژه (Specific objectives):

- برقراری تناسب بین تعداد نیرو و حجم خدمات در واحدهای فعال دانشگاه
- تنظیم برنامه‌های آنکالی (شیفت عصر و بخصوص شب) در واحدهای با بهره‌وری پایین
- استفاده از استراتژی‌های ادغام برای شیفت‌های با مراجعین کمتر بخصوص شیفت‌های عصر و شب و روزهای تعطیل و همچنین در شهرهای با دو یا چند بیمارستان
- بررسی راه‌های افزایش انگیزه کارکنان برای پذیرش بیشتر مراجعین سرپایی در مراکز درمانی استان

### طراحی و روش اجرای (Study design & Method):

در ابتدا اطلاعات مورد نیاز از جمله تعداد بیمار پذیرش شده، تعداد کلیشه‌های مصرفی، تعداد آزمایشات انجام شده، تعداد پرسنل و تعداد دستگاه‌های تصویربرداری فعال از سامانه فرابور و HIS استخراج گردیده پس از کنترل و انجام راستی‌آزمایی اطلاعات استخراج شده، حد مورد انتظار ارائه خدمات با استفاده از نظر خبرگان تعیین و با بکارگیری فرمول بهره‌وری تک عاملی (نیروی انسانی و تجهیزات) بهره‌وری دستگاه و پرسنل واحدها محاسبه گردید. سپس تحلیل‌های لازم با استفاده از میانگین‌گیری و رسم نمودارهای مربوطه انجام و نتایج به واحدها ارائه شده است.



